

De heer H.A. Muller (SP)



verzendsdatum	ons kenmerk U13.006593	afdeling MO / BJC
onderwerp C 205 - Schriftelijke vragen SP Aanrijtijden ambulance en brandweer	uw kenmerk	behandeld door M. Tettero / M. den Hollander
	bijlage	telefoon 0180 - 330441

Geachte heer Muller,

Op 13 juni 2013 stelde u ons college schriftelijke vragen over de aanrijtijden van de ambulances en de brandweer. De beantwoording van de vragen zal in deze brief in twee delen worden gesplitst.

- De Regionale Ambulance Voorziening (RAV), onderdeel van de Regionale Dienst Openbare Gezondheidszorg en onderdeel van de portefeuille van wethouder Verbeek;
- De brandweer Hollands Midden, onderdeel van de portefeuille van burgemeester Kats.

Ambulancedienstverlening:

In uw vraag stelt u dat, na het stellen van technische vragen van de fractie van de SP, bleek dat de ambulancezorg onder de norm presteert als het gaat om spoedmeldingen.

Hoewel wij graag betere prestaties zouden zien voor met name Moerkapelle, Zevenhuizen en Nieuwerkerk aan den IJssel delen wij uw conclusie niet. Voor de beantwoording van uw vragen is contact opgenomen met de regionale ambulancevoorziening. Met deze beantwoording verwachten wij dat er een genuanceerder beeld ontstaat over de ambulancedienstverlening.

Alvorens de vragen te beantwoorden volgt hieronder een korte toelichting op de wijze waarop spreiding en paraatheid worden vastgesteld en ingericht. Het ministerie van VWS heeft door het Rijks Instituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) laten berekenen hoeveel ambulances nodig zijn, om te kunnen voldoen aan de norm voor A1 vervoer. De norm, van minimaal 95% binnen 15 minuten, geldt voor de regio als geheel. Afwijkingen naar boven en beneden, in gebieden, dorpen of wijken, zijn dus mogelijk. Het RIVM heeft vastgesteld hoeveel ambulances per dag(deel) ingezet moeten worden. De RAV voldoet hier ruimschoots aan. Het RIVM heeft ook vastgesteld dat in de regio Hollands Midden 7 standplaatsen aanwezig moeten zijn. De RAV heeft gekozen voor 9 standplaatsen. Voor dit deel van de regio betekent dat naast de standplaatsen Gouda en Nederlek er ook een standplaats in Moordrecht is gerealiseerd juist om de regio Zuidplas beter te kunnen bedienen. De RAV Hollands Midden behoort dankzij deze manier van werken al sinds 2005 tot een van de best presterende ambulanceregio's van



onderwerp

C 205 - Schriftelijke vragen SP | Aanrijtijden ambulance en brandweer

ons kenmerk

U13.006593

Nederland. Dat neemt niet weg dat de RAV continu kijkt op welke wijze de prestaties, binnen de vastgestelde kaders, beter kunnen.

1. Waarom komt 1 op de 4 ambulances te laat in Moerkapelle?

Antwoord:

De overschrijdingen ontstaan wanneer er op andere locaties in de regio minder ambulances inzetbaar zijn. Als de ambulances in Gouda allemaal ingezet zijn dan worden ambulances van andere standplaatsen (Moordrecht) herplaatst naar de locatie waar de kans op een inzet het grootst is. Daardoor is de standplaats Moordrecht niet meer bezet waardoor de aanrijtijd toeneemt voor de dorpen van Zuidplas.

2. Bent u het met de SP eens dat dit een onacceptabel percentage is?

Antwoord:

Vanuit het perspectief van Moerkapelle gezien is een gevoel van onvrede begrijpelijk. De RAV wordt echter gefinancierd om, conform de Tijdelijke Wet Ambulancezorg, op regioniveau te voldoen aan de norm voor spoedvervoer. Dat kader is onvoldoende om de 15 minuten norm op iedere locatie in de regio te garanderen. De RAV probeert de schaarse middelen zodanig in te zetten dat de prestaties voor de regio zo goed mogelijk zijn.

3. Wat gaat u en de veiligheidsregio er aan doen om dit binnen de norm te brengen?

Antwoord:

De RAV ziet binnen de werkwijze met betrekking tot de inzet van ambulances geen mogelijkheden om de prestaties te verbeteren. Een aantal andere ontwikkelingen kunnen wel een positieve invloed hebben op de aanrijtijden:

- De Zuidelijke rondweg bij Gouda kan in de toekomst voor betere bereikbaarheid zorgen.
- Het realiseren van een ongelijkvloerse spoorwegovergang op de N456 Bredeweg.
- Het samenvoegen van de meldkamer Haaglanden en Hollands Midden op de nieuwe meldkamer te Ypenburg. Afstemming van meldkamers bij burenhulp is dan niet meer noodzakelijk waardoor tijd wordt gewonnen.

4. Ook in Zevenhuizen zien we een forse normoverschrijding, ook moet vaak hier regio Rotterdam-Rijnmond of Haaglanden bijspringen. Ligt deze plaats te ver vanaf de uitruklocatie?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 2. Moordrecht is door de RAV als extra standplaats gerealiseerd om de aanrijtijden in Zuidplas te verbeteren.

5. Nieuwerkerk voldoet net niet aan de norm, gaat u hier iets mee doen of verwacht u dat door de nieuwe manier van werken Nieuwerkerk wel binnen de norm komt?

Antwoord:

Door de nieuwe manier van werken zijn nog geen noemenswaardige veranderingen in de percentages (A1 < 15 min) te zien. Het aantal overschrijdingen zal naar verwachting niet noemenswaardig veranderen. De verwachting is wel dat de overschrijdingstijd zal verbeteren.



onderwerp

C 205 - Schriftelijke vragen SP | Aanrijtijden ambulance en brandweer

ons kenmerk

U13.006593

6. Al met al, moet de voorwaarde scheppende locatie in Moordrecht niet beter verplaatst worden naar een betere locatie om de andere drie dorpen wel de norm te laten halen?

Antwoord:

Nee, indien de standplaats Moordrecht wordt verplaatst van Gouda af dan zullen de prestaties afnemen omdat de standplaats vaker onbezet zal moeten blijven om de prestaties regionaal te kunnen waarborgen.

7. De portefeuillehouder heeft ook een probleem over de rottekade en verwarring hierover aangekaart na meerdere verwarring tussen rottekade Oud Verlaat en Berschenhoek. Is dit probleem nu opgelost?

Antwoord:

De juiste data is in de navigatiesystemen verwerkt en getest. Dit probleem is niet meer aan de orde.

8. Kun u de raad voorlopig per kwartaal blijven informeren over de aanrijtijden totdat de norm wel gehaald is, hierbij ook de acties opnemen die u neemt om dit te kunnen doen.

Antwoord:

De RAV zal de gemeente Zuidplas ieder kwartaal informeren over de prestaties. Daarnaast zal het aantal inzetten van buurregio's en de effecten ervan op de beschikbaarheid van ambulances in Zuidplas in 2013 worden gedeeld. De verwachting is echter niet dat de prestaties in de gemeente Zuidplas anders zullen worden.

Brandweer:

9. In bovenstaand zien we enorm veel inzet als gevolg van een automatisch brandalarm, maar vaak niet terecht. Wat kan het college doen om bedrijven die loze brandalarmen geven, aan te pakken?

Antwoord:

De problematiek van het loze brandalarm is onder de aandacht bij de veiligheidsregio Hollands Midden. Momenteel wordt er beleid ontwikkeld, zowel op landelijk als regionaal niveau met als doel het terugdringen van onnodige brandmeldingen (project "stoom"). Het algemeen bestuur van de veiligheidsregio zal vervolgens moeten besluiten op welke manier er wordt ingezet op de aansluitingen van het brandalarm. De planning is dat in 2013 de resultaten van deze projectgroep worden aangeboden aan het AB van de veiligheidsregio.

Wij vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Namens het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Zuidplas,

K.J.G. Kats
Burgemeester

J. Brinkman.
Gemeentesecretaris