

Resultaten Buurtonderzoek Groene Hartpark Nieuwerkerk aan den IJssel

Oktober 2011



SP afdeling Zuidplas
Klein Hitland 154
2911 BR Nieuwerkerk a/d IJssel

I : <http://zuidplas.sp.nl>
E : zuidplas@sp.nl

Aanleiding

De SP ontving in september verschillende klachten over het weghalen van de bruggetjes, welke de Dalen en de Mossen verbinden. Toen we hierover vragen stelde in de commissie BFB werden we door de wethouder niet volledig geïnformeerd en werd ons verteld dat de projectleider langs alle betrokkenen zou gaan. Omdat dit niet strookte met de ontvangen meldingen is de SP een buurtonderzoek gestart in de direct aangrenzende straten: Schildmos, Snippendaal en Vinkendaal.



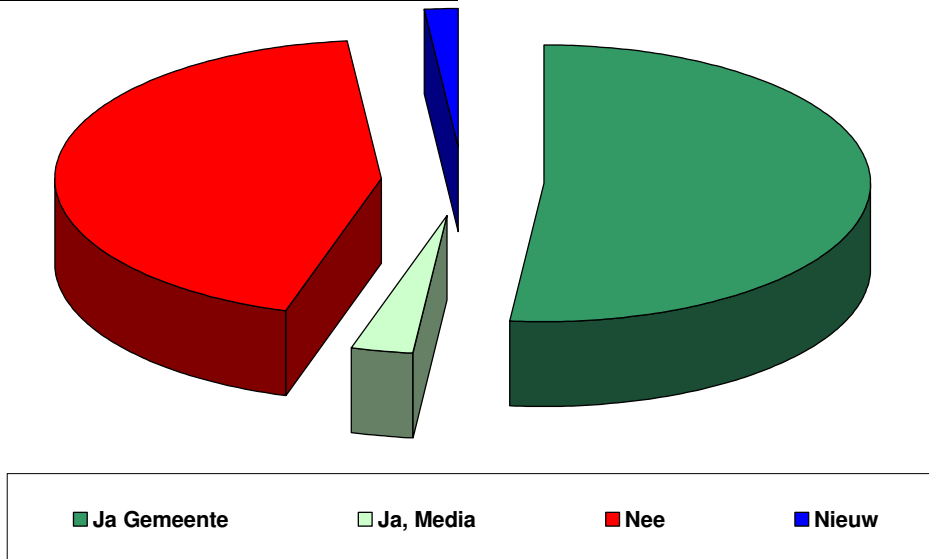
Het onderzoek is huis aan huis uitgevoerd en waar men niet thuis was is een formulier achtergelaten. In totaal ging het hier om iets meer dan 80 woningen waarvan 61 reacties zijn ontvangen.

Daarnaast zijn er ook diverse emails binnengekomen van bewoners die net buiten de aangrenzende straten wonen. Die worden niet in de enquête maar wel in de overige klachten meegenomen.

Vraag 1 Was u op de hoogte van het verwijderen van de bruggen?

Met deze vraag wilden wij kijken of de mensen op de hoogte waren van de plannen. Ondanks media aandacht en een informatieavond liet bijna de helft van de mensen weten dat ze niet op de hoogte waren van het verwijderen van de bruggen:

Vraag 1	Aantal	Percentage
Ja via brief Gemeente	32	52,5%
Ja, via de media	2	3,3%
Nee	27	44,3%
Nieuw	1	1,6%



Er waren van bewoners een aantal klachten over de communicatie met de gemeente en projectleiding. Ook waren een aantal deelnemers van mening dat de uitvoering is afgeweken van de plannen zoals gepresenteerd op de informatieavond.

Vraag 2 Is er iemand van de gemeente langs geweest bij u?

In de raadscommissie had de wethouder ook verteld dat de projectleider bij de bewoners langs de deuren zou gaan. Uit ons onderzoek blijkt dit niet waar te zijn, niet één van de deelnemers heeft op deze vraag ja gezegd.

Is er iemand van de gemeente bij u langs geweest om uw mening te vragen	Aantal	Percentage
Ja	0	0,0%
Nee	61	100,0%

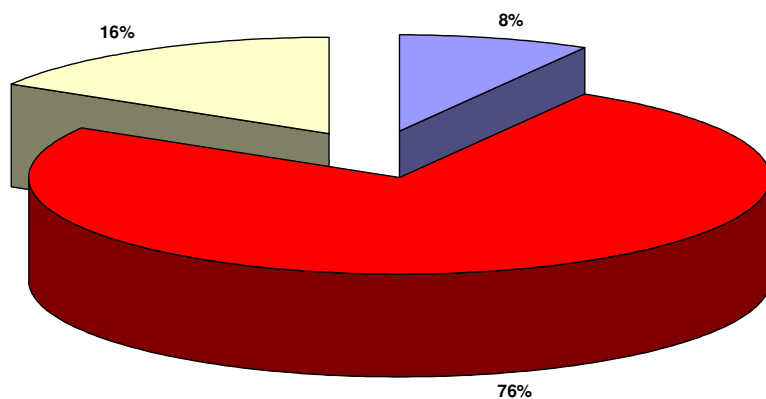
Vraag 3 Bent u voor of tegen het weghalen van de bruggen?

Bent u voor of tegen het weghalen van de bruggen?	Aantal	Percentage
Ja	5	8,2%
Nee	46	75,4%
Geen mening	10	16,4%

Veel inwoners laten weten dat ze het weghalen van de bruggen niet zien zitten. Enkele deelnemers willen dat de bruggen verdwijnen omdat er niet handhavend opgetreden zou worden tegen daar rondhangende jongeren. Maar de algemene trend is toch dat men de bruggen er bij vindt horen in de speciale vorm van het park en het zonde is dit weg te halen. Enkele bewoners merken ook op dat door het weghalen, er omgelopen moet worden.

Een aantal bewoners is verbaasd over de onderhoudskosten als reden voor verwijdering. De bewoners hebben weinig onderhoud zien uitvoeren en de enige brug die kapot is gegaan was door het toedoen van een gemeentelijke aannemer.

Bewoners maken zich zorgen over wat er met de overgebleven plekken gaat gebeuren. De bewoners van de aanliggende panden kunnen de grond kopen, maar de meeste vinden de prijs van 150 euro per m² veel te hoog (elders zijn ook bedragen van 43 euro gebruikt door de gemeente). Dan zou je dus doodlopende stegen krijgen die juist voor bijvoorbeeld jongeren zouden uitnodigen om te gaan hangen.



Andere klachten van bewoners

Tijdens het onderzoek zijn er meerdere klachten gehoord die we graag meenemen in dit rapport. De grote ontevredenheid over de uitvoer van het project deed ons verbazen. Hieronder een korte opsomming:

- Een deelnemer vond dat er nauwelijks wat was gedaan met input van bewoners, er is herplant beloofd door de gemeente maar niet uitgevoerd.
- Diverse deelnemers zien vogels wegtrekken door gebrek aan groen
- Diverse deelnemers noemen het radicaal weghalen een kaalslag en hebben nu veel inkijk in de tuin of woning.
- Een aantal deelnemers vraagt zich af waarom het allemaal zo lang moet duren en of het klopt dat er een andere aannemer is
- Duiker is vals geplaatst
- Medewerkers werken zonder verplichte bescherming
- De kinderspeelplaats verderop wordt door enkele deelnemers gevaarlijk genoemd, met name de stenen palen in het water.

Conclusies en aanbevelingen

- Wat er precies in het communicatieproces is misgegaan, blijft ook voor ons gissen omdat bijna de helft aangeeft dat ze niks hebben gehoord. Omdat de andere helft wel spreekt van informatieavonden lijkt het of de brieven niet bij iedereen is rondgebracht. Daarom hebben over dit punt een aantal aanbevelingen
 - 1 centraal aanspreekpunt voor bewoners
 - Informeer zoveel mogelijk bewoners
 - Tussentijdse informatie naar bewoners
 - Duidelijke brieven zonder foutieve huisnummers opstellen
 - Onderzoek naar waar dit project zo mis is gegaan
 - Managen van de verwachtingen
- De bruggen zijn een gevoelig punt. We zouden graag zien dat deze blijven en worden opgeknapt gelet op het grote draagvlak uit de wijk. Een van de bewoners stelde voor dat als de bruggen echt niet meer kunnen blijven, een vaste doorgang te maken zoals bij de Wulpendaal is gemaakt.
- De gemelde overlast van hangjongeren onderzoeken en optreden indien nodig
- De klachten over de duur van het project en uitvoering zoals vertraging, de duiker en beschermingsmiddelen met de aannemer door te spreken
- Zeer spoedig de beloofde herplant te plaatsten voordat de vorstperiode zal aanvangen. Hierdoor hebben de bewoners snel geen inkijk en dus inbreuk op hun privacy.
- Onderzoeken of de speelplaats gevaarlijk is en indien dit zo is, aanpassen
- De raad informeren over de reactie op deze aanbevelingen
- De voortgang van het project via een informatie nota

Opmerkingen bewoners

Veel input van bewoners, weinig mee gedaan, Slechte communicatie, herplant toegezegd door GJ Rozendaal (gemeente), Weten niet waar aan toe zijn, Habitat vogels
Erg open
tijdsduur project erg lang, wel beter lichtinval
AUB groen terug, geen reactie op vragen, geen inspraak op herbeplanting
Kaalslag, late hervatting en gebrek aan informatie
Trage voortgang, lijkt of aannemer is veranderd
Kaalslag enorm, slordig werk
Veel geluidsoverlast, Stapstenen kinderen zijn gevaarlijk en alle vogels zijn weg
Veel lawaai van machines en langzame voortgang
Veel inkijk, is kale boel
Het speelse met de brug is weg, was juist karakteristiek voor park
Was spannend ontwerp, wandel graag, nu omlopen
Kaalslag, Beloften van info avond presentatie klopt niet, petitie geweest maar genegeerd, Bruggen voor OH kosten weg is kolder
wel veel bruggetjes
Wandel met hond er graag
Er is in 15 geen onderhoud geweest behalve brug die door gemeente aannemer is kapot gemaakt
Anders bezuinigen
Was verhinderd info avond
Groen moet terugkeren en brieven sneller beantwoord worden door gemeente
We hebben geen plan gehad wat het uiteindelijk gaat worden
We weten uiteindelijke resultaat niet
Planten verwijderen en is niet gevraagd en ook niet mee eens
Snap bezuiniging maar alles is nu kaal, duurt te lang, Duiker vals geplaatst, Werkers zonder bescherming
Houd er wel iemand toezicht op de werkzaamheden?
Wat er tot nu toe klaar is, is gevaarlijk voor kinderen
Wordt wel mooier maar wil beplanting terug naar oude hoogte
Stenen n het water te gevaarlijk voor kinderen, evt kunstgrasveldje voor kleine voetballertjes?
Hoe zit het met de brandveiligheid van de brandpoortjes die verdwijnen?
Net komen wonen in september
Voorwendsel van weghalen was overlast van hangjongeren maar valt mee,
Last van hangjongeren
Andere burens hebben wel eens last van hangjongeren
Wordt zo overzichtelijk park
kinderen speelden daar vroeger
Jammer voor de doorstroming
Gemeente benaderd toen afbraak begon, kreeg geen goed antwoord
Gemeente heeft avond georganiseerd, mogelijk lage planten maar nu alles weg
Volledige kaalslag, geen prive meer, waar gaat het over
Ik verwacht weer overlast door weghalen dan alsde brug blijkt, snap logica niet
in 30 jaar 2x beetje onderhoud geweest??? Krijgen pas brief na besluit vol verkeerde nrs en taalfouten
Duurt zolang, alle bossages weg, wel nieuwe bruggen verderop. Speelplaats gevaarlijk, geen prive meer, gemeente antwoord beknopt
Brug voor vaste doorgang ok, maar brug en doorgang weg nee
jammer, brug vinkendaal hoort er .wat komt er..